Allmänna villkor

ÅJ Distribution AB, Ny kundwebshop

Bilaga 4

ÅJ Distribution AB
Arrendevägen 36
163 44 Spånga
www.ajdistribution.se

Kontaktperson
Elisabeth Matzén Beckert
Upphandling@ajdistribution.se
073 885 27 28

Inledning

Dessa Allmänna Villkor utgör en del av Avtalet mellan Parterna avseende Leverantörens utförande av Uppdraget. Definierade begrepp har den betydelse som anges i avsnitt 2. Om inte annat särskilt anges, syftar en avsnittshänvisning i ett dokument/bilaga till ett avsnitt i samma dokument/bilaga som hänvisningen görs i.

2. DEFINITIONER OCH TOLKNING

”Allmänna Villkor” avser de villkor som framgår av denna Bilaga 4 (Allmänna Villkor).

”Arbetsdag(ar)” avser måndag–fredag men inte lördagar, söndagar och allmänna helgdagar i Sverige. För undvikande av tvivel, där hänvisning görs till ”dag(ar)” ska detta avse kalenderdag(ar), om inte annat uttryckligen framgår.

”Avtalet” avser Huvudavtalet och samtliga dess bilagor.

”Avtalsdagen” avser det datum då Avtalet trätt ikraft, i enlighet med vad som anges i Huvudavtalet.

”Avtalstiden” avser perioden från Avtalets undertecknande fram till och med dagen för Avtalets upphörande. ”Avvecklingsperioden” definieras i avsnitt 15.2.

”Beställarens Resurser” avser alla sådana resurser (t.ex. lokaler, anställda, avtal och utrustning) liksom Material som Beställaren tillhandahåller till Leverantören i samband med Uppdraget, oavsett om dessa uttryckligen anges i Avtalet eller inte. Beställarens Resurser inkluderar även eventuella personuppgifter som Leverantören får del av under Uppdraget. ”Efterträdaren” definieras i avsnitt 15.2. ”Force Majeure” definieras i avsnitt 10.1.

”God Branschpraxis” avser de arbetsmetoder och förfaranden som är förenliga med Gällande Rätt och allmänt erkända standarder och sedvänjor samt dessutom uppnår den grad av fackmannamässighet, professionalitet, duglighet och punktlighet som kan

förväntas av en skicklig och erfaren aktör verksam inom det för Avtalet relevanta området.

”Gällande Rätt” avser alla vid var tid gällande lagar, förordningar, domar, myndighetsbeslut och myndighetsföreskrifter, inklusive sådana som utfärdas av Europeiska Unionen, samt praxis, vägledningar och rekommendationer utfärdade av tillsynsmyndigheter.

”Huvudavtal” avser huvuddokumentet, d.v.s. Avtalet exklusive samtliga bilagor.

”Immateriella Rättigheter” avser (i) alla immateriella rättigheter, inklusive patent, varumärken, mönsterrättigheter, bruksmönster, upphovsrätter och näraliggande rättigheter, data, databasrättigheter, uppfinningar, upptäckter, mjukvara, dokumentation, arbete, rapporter, presentationer, idéer, processer, verktyg och liknande rättigheter oavsett form och innehåll, som gäller i någon del av världen i förhållande till tredje part, oavsett om de är registrerade eller inte, inklusive ansökan och rätten att ansöka om registrering av immaterialrättsligt skydd för rättighet, och (ii) företagshemligheter.

”Material” avser all information som är föremål för Immateriella Rättigheter, t.ex. (i) uppfinningar/upptäckter (som omfattas av patenträttigheter), (ii) tecken, mönster eller uttryck som särskiljer vissa produkter eller tjänster från andra liknande produkter och tjänster (som omfattas av varumärkesrättigheter), (iii) litterära verk eller andra verk eller programvara (som omfattas av upphovsrätt) och (iv) processer, know-how och metoder (som omfattas av rättigheter för skydd av affärshemligheter).

Det noteras att ytterligare definitioner kan förekomma i bilagorna till detta Avtal.

3. LEVERANTÖRENS SÄRSKILDA ÅTAGANDEN

3.1 Utförande av Uppdraget

3.1.1 Även om Avtalet avser beskriva Uppdraget i alla avseenden, ska alla sådana kringtjänster och/eller tillhörande produkter som inte uttryckligen beskrivs i Avtalet men som utgör nödvändiga och/eller naturliga delar av Uppdraget, eller som, baserat på God Branschpraxis, vanligen anses innefattas i ett korrekt utförande av Uppdraget, anses ingå i beskrivningen av Uppdraget utan att det ska tillkomma någon ytterligare kostnad utöver Uppdragsersättningen.

3.1.2 Såvida inte annat anges i Avtalet har Leverantören ett helhetsansvar för att planera, utföra och följa upp Uppdraget. Leverantören har ett fullständigt och odelat ansvar för att utföra alla åtaganden och förpliktelser som krävs för fullgörande av Uppdraget, såvida det inte uttryckligen anges i Avtalet att Beställaren eller annan av Beställaren anvisad part ansvarar för viss fråga/åtgärd.

3.1.3 Oaktat Leverantörens helhetsansvar för Uppdraget ska Leverantören, vid eventuell konflikt mellan krav, beakta och följa de prioriteringar som Beställaren från tid till annan beslutar om, utöver vad som uttryckligen anges i Avtalet.

3.1.4 Leverantören ska utföra sina åtaganden på ett fackmannamässigt sätt enligt vad som kan förväntas av en ledande aktör i branschen och alltid med iakttagande av God Branschpraxis.

3.2 Funktionellt ansvar

3.2.1 I den utsträckning som Leverantörens åtagande avser att Leverantören ska tillhandahålla en viss funktion till Beställaren noteras att eventuella detaljer gällande t.ex. metod eller frekvens i Leverantörens beskrivning av hur denne tänkt tillhandahålla funktionen inte ska tolkas på ett sätt som skulle befria Leverantören från sitt övergripande funktionsansvar.

3.2.2 Utformningen av de lösningar som används för Uppdraget har föreslagits och/eller godkänts av Leverantören. Om en lösning inte är tillräcklig för att uppnå ett korrekt utförande av Uppdraget ska Leverantören, på egen bekostnad, vara ansvarig för att föreslå och genomföra justeringar av lösningen.

3.3 Tillhandahållande av resurser

Med undantag för de resurser som Beställaren uttryckligen ska tillhandahålla enligt Avtalet, svarar Leverantören, på egen bekostnad, för tillhandahållandet av samtliga resurser, licenser, godkännanden och tillstånd som behövs för att Leverantören ska kunna utföra Uppdraget.

3.4 Lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter m.m.

3.4.1 Leverantören ska utföra sina åtaganden i enlighet med Gällande Rätt samt eventuella kollektivavtal som vid var tid är tillämpliga på Uppdraget. Leverantören ska hålla sig informerad om kommande ändringar av Gällande Rätt och eventuella kollektivavtal och i god tid före ikraftträdandet av sådana ändringar föreslå de justeringar av Uppdraget som föranleds av detta.

3.4.2 Leverantören ska i förekommande fall vara registrerad i Aktiebolag och hos Skatteverket såsom skattskyldig för näringsverksamhet samt på Beställarens begäran styrka detta samt att Leverantören är fri från skulder för svenska skatter och socialavgifter.

3.5 Försäkringar

3.5.1 Leverantören åtar sig att under hela Avtalstiden inneha och vidmakthålla ett lämpligt och adekvat försäkringsskydd för den verksamhet som ska bedrivas enligt Avtalet. Försäkringarna ska täcka de krav som kan uppkomma enligt Avtalet och i övrigt vara på sådana villkor och till sådana belopp som är sedvanliga för den verksamhet och omfattning som Avtalet avser.

3.5.2 Leverantören ska på Beställarens begäran tillhandahålla:

(a) en skriftlig bekräftelse på att Leverantören har betalat alla försäkringspremier hänförliga till de försäkringar som den är skyldig att teckna enligt detta Avtal;

(b) en skriftlig bekräftelse som utvisar att dessa försäkringar är giltiga och att deras omfattning inte har nedsatts (oavsett orsaken därtill); och

(c) ett försäkringsintyg utfärdat av försäkringsbolaget eller en försäkringsmäklare som anger villkoren för och omfattningen av försäkringarna. 3.5.3 Försäkringsskydd enligt detta avsnitt 3.5 ska inte på något sätt anses befria Leverantören från ansvar enligt Avtalet och eventuella beloppsgränser i Leverantörens försäkringar ska inte begränsa dennes ansvar under Avtalet.

3.6 Dokumentation och rapporter

3.6.1 Om inte annat uttryckligen anges i Avtalet ska löpande rapportering av Uppdragets fortskridande (inklusive, om tillämpligt, rapportering av efterlevnad/bristande

efterlevnad) ske på veckobasis. Om Uppdraget är tidsbegränsat eller avslutas när en viss prestation är slutförd ska Leverantören på Beställarens begäran tillhandahålla en slutrapport.

3.8 Lokalisering

Om Leverantören är ansvarig för driftställe, får inte Leverantören flytta något driftställe som används för Uppdragets utförande utan godkännande från Beställaren om flytten (i) skulle medföra en försämrad kvalitet på Leverantörens prestationer i förhållande till Beställaren, (ii) skulle ha en negativ inverkan på Beställarens verksamhet eller Beställarens möjlighet att tillgodogöra sig Leverantörens prestationer enligt Avtalet, eller (iii) förändrar omständigheterna kring Leverantörens behandling av personuppgifter för Beställarens räkning. Kostnaderna för att flytta ett driftställe som används för Uppdragets utförande ska bäras av Leverantören om det inte är Beställaren som har efterfrågat omlokaliseringen.

3.9 Anställda

3.9.1 Leverantören ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämplig, kvalificerad och kompetent personal, på egen bekostnad se till att personalen får adekvat utbildning för det Uppdrag som ska utföras samt se till att all personal som har kontakt med Beställaren kan kommunicera i tal och skrift på svenska.

3.9.2 Om inte annat avtalats, ska Leverantören se till att all personal som har kontakt med Leverantören ska, på Beställarens begäran, vara skyldig att på egen bekostnad byta ut en person som:

(a) enligt Beställarens skäliga uppfattning inte kan anses uppfylla bestämmelserna i avsnitt 3.9.1

3.10 Nyckelpersoner

3.10.1 Om Parterna i Huvudavtalet, eller annars skriftligen, utpekat vissa personer eller roller hos Leverantören eller dess underleverantörer som nyckelpersoner ska vad som anges i detta avsnitt 3.10 gälla (utöver det som anges i avsnitt 3.9).

3.10.2 Leverantören får inte på eget initiativ byta ut nyckelpersoner utan att Beställaren givit sitt godkännande till detta. Detta gäller dock inte då nyckelpersonen självmant har sagt upp sig, under förutsättning att uppsägningen inte beror på att nyckelpersonen erbjudits en annan tjänst hos Leverantören eller inom den koncern som Leverantören ingår i eller om uppsägningen på annat sätt förorsakats av Leverantören. Detta ska inte heller gälla vid byte av nyckelperson på grund av andra omständigheter utanför Leverantörens kontroll.

3.10.3 Om en nyckelperson avbryter eller avser att avbryta sitt deltagande i arbetet med att utföra Uppdraget ska Leverantören skyndsamt föreslå en annan person till nyckelperson som ska ersätta den tidigare. Före utnämnandet av den nya nyckelpersonen ska Leverantören säkerställa att personens kompetens och kvalifikationer minst motsvarar den tidigare nyckelpersonens.

3.10.4 Om Beställaren på skäliga grunder invänder mot den person som Leverantören har föreslagit i enlighet med avsnitt 3.10.3 ovan, får Leverantören inte tilldela den personen rollen som nyckelperson. Istället ska Leverantören utan onödigt dröjsmål presentera en annan person som besitter erforderlig kapacitet, tillräcklig kompetens och lämpliga kvalifikationer för Beställarens godkännande.

3.11 Säkerhet, kontinuitet i verksamheten etc.

Leverantören ska fullgöra sina åtaganden i enlighet med Beställarens säkerhetskrav (både fysisk säkerhet och informationssäkerhet) samt krav rörande risk-, kris- och katastrofhantering som är tillämpliga från tid till annan. Beställarens för närvarande gällande säkerhetsbestämmelser i dessa hänseenden återfinns i Bilaga 8.

3.12 Underleverantörer

3.12.1 Leverantören får, om behov föreligger samt om detta godkänts av Beställaren, anlita underleverantörer för utförande av delar av Uppdraget. För det fall underleverantör kommer att behandla personuppgifter för vilka Beställaren är personuppgiftsansvarig (och därmed agerar som ett underbiträde vad avser behandling av Beställarens personuppgifter), ska anlitandet av sådan underleverantör ske i enlighet med bestämmelserna i Bilaga 3 (Personuppgiftsbiträdesavtal).

3.12.2 Beställaren har rätt att återta sitt godkännande avseende en underleverantör om:

(a) underleverantörens prestation är bristfällig i något väsentligt avseende och Leverantören inte tillser att bristen rättas inom den skäliga tid som Beställaren anger;

(b) Beställaren skäligen bedömer att underleverantören inte kan, eller kommer att kunna, uppfylla sina åtaganden;

(c) det på grund av Gällande Rätt eller annan rättslig anledning finns skäl till detta, eller;

(d) underleverantören underlåtit att betala skatt, socialförsäkringsavgift eller liknande avgifter, eller gjort sig skyldig till ett allvarligt fel i yrkesutövningen.

3.12.3 Om Beställaren återtar sitt godkännande avseende en underleverantör enligt ovan ska Leverantören så snart som skäligen är möjligt ersätta denna med en annan underleverantör som Beställaren godkänner eller själv påbörja utförandet av den delen av Uppdraget som underleverantören utförde.

3.12.4 Leverantören ansvarar för samtliga delar av Uppdraget som underleverantörer utför som om Leverantören själv utfört Uppdraget. För det fall underleverantör kommer att behandla personuppgifter för vilka Beställaren är personuppgiftsansvarig (och därmed agerar som ett underbiträde vad avser behandling av Beställarens personuppgifter), åtar sig Leverantören att tillse att sådan underleverantör ingår ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal där underleverantören åtar sig samma skyldigheter och begränsningar som framgår av Avtalet med avseende på personuppgiftsbehandling och säkerhet.

3.13 Beställarens resurser

3.13.1 I den mån Beställaren ska tillhandahålla ytterligare resurser eller tjänster utöver de som framgår av Huvudavtalet (om några), för att möjliggöra Leverantörens utförande av Uppdraget enligt Avtalet, ska Leverantören bära kostnaderna för detta. Om inte annat uttryckligen överenskommits i Avtalet ska detta ske till marknadsmässiga villkor.

3.13.2 Beställarens Resurser ska alltid användas på ett effektivt och varsamt sätt. Beställarens Resurser tillhandahålls i befintligt skick utan några utfästelser eller garantier avseende skick eller användbarhet.

3.13.3 När Leverantören inte längre behöver Beställarens Resurser för utförandet av Uppdraget, och som senast i samband med Avtalets upphörande, ska Leverantören upphöra att använda Beställarens Resurser och, när relevant, återlämna Beställarens Resurser till Beställaren i väsentligen samma skick som vid mottagandet, med undantag för normalt slitage.

4. FÖRÄNDRINGAR UNDER AVTALSTIDEN

4.1 Allmänt

Beställaren har rätt att när som helst under Avtalstiden besluta om ändringar eller justeringar av Uppdraget genom att göra en Ändringsbegäran. Beställaren har därmed rätt att t.ex. exkludera delar från Uppdraget och/eller kräva att ytterligare delar ska inkluderas i Uppdraget. Förändringar kan avse en eller flera delar av Uppdraget och gälla för en begränsad period eller under den resterande Avtalstiden. För undvikande av tvivel har Beställaren rätt att under Avtalstiden fritt påkalla volymförändringar och en sådan volymförändring utgör inte en Ändringsbegäran enligt bestämmelserna i detta avsnitt 4.

4.2 Förändringar föreslagna av Leverantören

4.2.1 Beställaren uppmuntrar Leverantören till att föreslå förbättringsåtgärder med avseende på Uppdraget och ska verka för att implementera sådana förbättringsåtgärder. Leverantören ska föreslå sådana förändringar genom att inge en Ändringsbegäran till Beställaren för Beställarens godkännande. Leverantören har inte någon rätt att besluta om förändringar av Uppdraget utan Beställarens godkännande.

4.2.2 Om en Ändringsbegäran görs av Leverantören ska begäran på ett så detaljerat sätt som möjligt beskriva de operationella konsekvenserna (inklusive den operationella genomförbarheten), de tekniska konsekvenserna (inklusive den tekniska genomförbarheten), kostnadspåverkan, tidspåverkan (i förekommande fall) och alla andra kända konsekvenser som kan förväntas vara av intresse för Beställaren.

4.3 Process för Ändringsbegäran

Om en Ändringsbegäran görs av Beställaren, ska Leverantören svara Beställaren (i) inom fem (5) Arbetsdagar efter mottagandet av informationen, eller (ii) om Leverantören genom erforderliga underlag kan visa att komplexiteten av ärendet medför att

förberedelserna skulle ta längre tid än den tidsperiod som anges i punkten (i), meddela Beställaren inom tre (3) Arbetsdagar efter mottagandet av informationen om skäligt antal Arbetsdagar som krävs för att förbereda ett svar. Beställaren har rätt att ensidigt bedöma vad som utgör skäligt antal Arbetsdagar.

4.4 Principer för justering av Uppdragsersättningen

4.4.1 Förändringar som beslutas enligt detta avsnitt 4 omfattas av Leverantörens helhetsansvar för Uppdraget och ska, som utgångspunkt, implementeras utan rätt till justering av Uppdragsersättningen.

4.4.2 En eventuell justering av Uppdragsersättningen ska baseras på skäliga och verifierade merkostnader som Leverantören kan visa har uppstått, eller kommer att uppstå, som en direkt följd av förändringen som föranlett Ändringsbegäran. Om en Ändringsbegäran föranleder fler arbetstimmar ska priset för varje extra arbetstimme vara detsamma som det timpris som gäller för Uppdraget i övrigt (om detta finns reglerat). Leverantören ska kunna visa att denne har vidtagit skäliga åtgärder för att minska tillkommande kostnader. Leverantörens möjlighet att över tid reducera såväl fasta som rörliga kostnader för utförande av Uppdraget ska även beaktas vid justeringen.

5. ERSÄTTNING, BETALNING OCH FAKTURERING

5.1 Allmänt

5.1.1 Uppdragsersättningen ska utgöra Leverantörens fullständiga ersättning från Beställaren med avseende på Uppdraget. Utlägg (t.ex. för material, resekostnader etc.) ersätts endast om dessa angivits som ersättningsgilla i Bilaga 2 (Uppdragsersättning och Fakturering), samt att dessa godkänts av Beställaren.

5.1.2 Beställaren garanterar inga fasta volymer av tjänster, produkter och/eller intäkter under Uppdraget. Leverantören är medveten om och accepterar att behovet av tjänster och/eller produkter och därmed intäkterna kan fluktuera väsentligt från tid till annan.

5.1.3 Leverantören bekräftar att Leverantören före undertecknandet av Avtalet har fått den information som Leverantören har efterfrågat, att Leverantören inte saknar någon ytterligare information som behövs för att fullgöra de åtaganden som anges i Avtalet och att Beställaren har begärt att Leverantören ska bedöma och kontrollera den information

som lämnats på grundval av Leverantörens professionella expertis, kunskap och God Branschpraxis. Parterna är följaktligen överens om att det inte ska genomföras någon gemensam efterhandsgranskning av förutsättningarna/informationen som lämnats, eller göras någon uppjustering av priset, efter Avtalsdagen.

5.1.4 Uppdragsersättningen är angiven exklusive svensk mervärdesskatt som, i förekommande fall, ska betalas av Beställaren. Om inte annat uttryckligen är angivet i Bilaga 2 (Uppdragsersättning och Fakturering), ska Leverantören bära och betala alla skatter, avgifter, offentliga pålagor, tullar och kostnader som ska utges till lokala, regionala eller statliga myndigheter i samband med Uppdraget, inom och utom Sverige.

5.1.5 För det fall Parterna har kommit överens om en särskild beställningsprocess ska Beställaren aldrig vara skyldig att utge ersättning till Leverantören för tjänster, leverans av produkter eller andra åtaganden som inte har beställts i enlighet med överenskomna beställningsprocessen.

5.2 Ersättning och Uppdragsstart

5.2.1 Leverantören äger inte rätt att fakturera någon Uppdragsersättning före Uppdragsstart annat än om detta uttryckligen framgår i Bilaga 2 (Uppdragsersättning och Fakturering) eller följer av avsnitt 5.2.2.

5.2.2 Vid fördröjd Uppdragsstart för vilken Leverantören svarar – dvs. om Leverantören vid Uppdragsstart inte kan tillhandahålla samtliga delar av Uppdraget i enlighet med tjänste-/produktbeskrivningarna och samtliga övriga krav i detta Avtal, och detta inte till klart övervägande del beror på Beställaren – ska Leverantören (om Beställaren så begär), ändå börja att tillhandahålla sådana delar av Uppdraget som Beställaren anser kan tillhandahållas med en godtagbar kvalitet. Intill dess att Uppdragsstart har uppnåtts för Uppdraget i sin helhet ska dock Uppdragsersättningen reduceras till sjuttiofem (75) procent. Först när Uppdragsstart har uppnåtts för samtliga delar av Uppdraget ska Beställaren betala full Uppdragsersättning (vilket, för undvikande av tvivel, inte inbegriper en skyldighet för Beställaren att retroaktivt betala den reducerade delen av Uppdragsersättningen enligt föregående mening).

5.3 Fakturering och betalningsvillkor

Faktureringsrutiner och övriga betalningsvillkor framgår av Bilaga 2 (Uppdragsersättning och Fakturering).

5.4 Bestridna fakturor

Om Beställaren har skälig anledning att helt eller delvis bestrida en faktura och håller inne det bestridda beloppet, ska Beställaren ange skälet härtill. Leverantören får inte avsluta, fördröja eller försämra någon del i utförandet av Uppdraget på grund av att Beställaren håller inne sin betalning. Betalning ska ske av obestridd del av fakturerat belopp. Leverantören äger inte rätt att påföra dröjsmålsränta vid Beställarens korrekta bestridande av faktura. Om Leverantörens fordran visat sig vara berättigad ska Beställaren dock erlägga beloppet jämte dröjsmålsränta enligt räntelagen.

5.5 Valuta

Alla ersättningar och kostnader under detta Avtal ska faktureras och betalas i svenska kronor (SEK).

5.6 Sen fakturering

Uppdragsersättning och/eller kostnader som inte fakturerats Beställaren genom en korrekt faktura senast sex (6) månader efter att betalningsskyldigheten uppstod anses förfallen och Beställaren är inte skyldig att ersätta Leverantören sådan ersättning och/eller kostnad. Vad som anges i föregående mening tillämpas dock inte i den utsträckning som dröjsmålet till klart övervägande del beror på Beställaren.

6. GARANTIER

Leverantören garanterar Beställaren att Leverantören:

(a) är ägare av, eller är behörig att använda eller tillhandahålla, Leverantörens Material och tredje parts Immateriella Rättigheter som används eller kommer att användas i samband med Uppdraget; och

(b) vid varje tidpunkt kommer att bibehålla försäkringsskydd som vidare beskrivs i avsnitt 3.5.

7. PÅFÖLJDER

7.1 Generellt 7.1.1 Med förbehåll för de begränsningar som anges i avsnitt 8.1, är Part (den felande Parten) ansvarig i förhållande till den andra Parten (den icke-felande Parten), och den icke-felande Parten har rätt att åberopa de påföljder som är tillgängliga och beskrivna i detta avsnitt 7 mot den felande Parten.

7.1.2 Parterna är överens om att, om inte annat uttryckligen anges i Avtalet, flera av de påföljder som anges nedan kan tillämpas för en och samma brist. Parterna är överens om att bara för att Beställaren har möjlighet att kräva påföljd som innefattar ekonomisk ersättning (t.ex. skadestånd), ska det inte hindra Beställaren från att åberopa andra påföljder för Leverantörens bristande skyldigheter (t.ex. rättelse och felanalys).

7.1.3 Beställaren kan kvitta fordringar som den har mot Leverantören enligt Avtalet, t.ex. rätt till skadestånd eller vite, mot betalning av fakturor. Om en viss Uppdragsersättning är hänförlig till en tjänst eller produkt som ännu inte har levererats eller som har fördröjts, ska Beställaren dessutom alltid ha rätt att hålla inne betalningen av en sådan Uppdragsersättning tills tjänsten/produkten har levererats korrekt och vederbörligen fakturerats.

7.1.4 Om en brist i Leverantörens fullgörande av sina skyldigheter har identifierats av Beställaren, ska Beställaren meddela Leverantören utan oskäligt dröjsmål. Om en brist eller försening inte påtalas i rätt tid, ska detta dock inte hindra Beställaren från att utöva några påföljder, men Leverantören ska inte vara ansvarig för eventuella förluster eller skador som skulle ha kunnat undvikas om bristen eller förseningen påtalats i rätt tid.

7.2 Rättelse

Om Leverantören misslyckas med att fullgöra sina skyldigheter i Avtalet, oavsett om Beställaren har meddelat Leverantören om bristen eller inte, ska Leverantören omedelbart efter att ha upptäckt bristen rätta till bristen, vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att bristen inte kommer att upprepas och rapportera till Beställaren när så har skett, allt på Leverantörens bekostnad.

7.3 Felanalys och korrigering

Vid bristfälligt utförande av Uppdraget eller annan brist enligt Avtalet som påverkar Uppdraget (utöver obetydliga brister) och efter Beställarens uttryckliga begäran, ska Leverantören utan dröjsmål (och alltid inom tjugo (20) Arbetsdagar efter mottagandet av Beställarens begäran):

(a) utföra en felanalys för att identifiera orsaken till bristen;

(b) ge Beställaren en rapport om orsaken till, och förfarandet för att korrigera, felet; och

(c) efter det att felanalysen har avslutats, i skälig omfattning, ge Beställaren underlag som utvisar att bristerna inte kommer att upprepas.

7.4 Åtgärdsplan vid brist

7.4.1 Begäran om Åtgärdsplan

Vid en brist i uppfyllandet av de krav som följer av Avtalet har Beställaren rätt att begära att Leverantören upprättar en plan för att åtgärda bristen (en ”Åtgärdsplan”). Åtgärdsplanen ska vara tidsatt samt beakta långsiktigt avhjälpande och inte endast kortsiktiga avhjälpande åtgärder.

7.4.2 Beställarens synpunkter på Åtgärdsplanen

Beställaren har rätt att lämna synpunkter på Leverantörens förslag till Åtgärdsplan, vilka ska beaktas av Leverantören och inarbetas i Åtgärdsplanen. Målsättningen med detta arbete

är att Parterna ska vara eniga om utformningen och omfattningen av Åtgärdsplanen, respektive tidplan för vidtagande av de olika åtgärder som omfattas av Åtgärdsplanen.

7.4.3 Tillhandahållande av Åtgärdsplan

Åtgärdsplanen ska vara Beställaren tillhanda senast inom (i) tio (10) Arbetsdagar från begäran och godkännas av Beställaren, eller (ii) om Leverantören genom erforderliga underlag kan visa att komplexiteten av ärendet medför att tillhandahållandet av Åtgärdsplanen skulle ta längre tid än den tidsperiod som anges i punkten (i), meddela Beställaren inom fem (5) Arbetsdagar efter mottagandet av begäran om skäligt antal Arbetsdagar som krävs för att tillhandahålla Åtgärdsplanen. Beställaren har rätt att

ensidigt bedöma vad som utgör skäligt antal Arbetsdagar. Av Beställaren godkänd Åtgärdsplan utgör en integrerad del av Avtalet.

7.4.4 Ofullständig eller bristande Åtgärdsplan

Om Leverantörens Åtgärdsplan inte är Beställaren tillhanda inom föreskriven tid, om Åtgärdsplanens kvalitet enligt Beställarens skäliga bedömning är undermålig, eller om Åtgärdsplanen inte följs, har Beställaren rätt att innehålla Leverantörens ersättning för den berörda delen av Uppdraget samt rätt till vite om 25 000 kronor per påbörjad vecka från det datum då en av bristerna (d.v.s. Leverantören tillhandahåller Åtgärdsplanen efter föreskriven tid, Åtgärdsplanen enligt Beställarens skäliga bedömning är undermålig eller Åtgärdsplanen inte följs) påtalades.

Om Åtgärdsplanen inte leder till att bristen avhjälps, ska ny Åtgärdsplan upprättas med tillämpning av samma villkor som ovan.

7.5 Reducering av Uppdragsersättningen

Om Uppdraget är så bristfälligt utfört att det helt eller delvis inte kan anses ha fullgjorts eller om funktionaliteten i Uppdraget helt eller delvis har varit kraftigt reducerad, har Beställaren rätt till en minskning av Uppdragsersättningen motsvarande det minskade marknadsvärdet för den delen av Uppdraget.

7.6 Självinträde (step-in) Om Leverantören misslyckas med att korrigera en väsentlig brist enligt avsnitt 7.3, ska Beställaren ha rätt att korrigera bristen (antingen själv eller genom att anlita en tredje part) och Leverantören ska vara skyldig att kompensera Beställaren för dess rimliga kostnader och utlägg, t.ex. avseende tidsåtgång för att genomföra rättelsen.

7.7 Skadestånd

Skadelidande Part har rätt till skadestånd för skada och förlust orsakad av avtalsbrytande Part. Den avtalsbrytande Parten ska, med de begränsningar som anges i Avtalet, ersätta den skadelidande Parten för sådan skada och förlust. Om bristen består i försenad betalning är dock rätten till skadeståndskrav begränsad till rätten att kräva dröjsmålsränta i enlighet med dessa Allmänna Villkor.

8. ANSVAR, ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH UNDANTAG FRÅN ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

8.1 Ansvar

8.1.1 Allmänt

8.1.1.1 Ingen Part ska vara ansvarig gentemot den andra Parten för indirekta skador eller följdskador, inklusive intäkts- eller vinstbortfall, goodwill och förväntade besparingar oavsett försumlighet, kontraktsbrott, vilseledande eller liknande.

8.1.1.2 Följande skador ska betraktas som direkta skador enligt Avtalet och Leverantören har inte rätt att hävda att de är indirekta skador, följdskador eller intäktsförluster i den utsträckning som de orsakats av Leverantörens underlåtenhet att utföra Uppdraget i enlighet med Avtalet:

(a) i den mån det åligger Leverantören att säkerhetskopiera och bevara säkerhetskopierad information enligt Avtalet, kostnader (inklusive arbetskostnader) för att återskapa förlorad eller skadad information, applikationer och system;

(b) kostnader för att implementera alternativa lösningar på grund av Leverantörens underlåtenhet att tillhandahålla hela, eller någon del av, Uppdraget;

(c) kostnader för att ersätta förlorad eller skadad utrustning, mjukvara och Material tillhandahållet av Beställaren;

(d) kostnader som åsamkas Beställaren för att upphandla tjänster och/eller produkter av väsentligen samma slag som ingår i Uppdraget från en annan leverantör i den mån de överstiger Uppdragsersättningen; samt

(e) kostnader (lönekostnader, övertidsersättning, allmänna omkostnader, konsultkostnader, arvoden etc.) som är hänförliga till åtgärder som vidtagits för att mildra konsekvenserna av någon brist från Leverantören.

8.1.2 Ansvarsbegränsningar

8.1.2.1 Respektive Parts sammanlagda ansvar enligt Avtalet ska, om inte annat framgår ovan, vara begränsat till ett maximalt belopp som motsvarar det högre av (i) tolv (12)

gånger den genomsnittliga totala Uppdragsersättningen per månad, och (ii) enmiljontvåhundratusen (1.200.000) kronor.

8.1.2.2 Kostnader och reducering av Uppdragsersättning som Leverantören ådrar sig för att korrigera/åtgärda eller på annat sätt uppfylla sina åtaganden i enlighet med Avtalet och/eller innehållande eller minskning av ersättning i enlighet med Avtalet ska inte beaktas vid bedömningen av om det belopp som anges i avsnitt 8.1.2.1 har uppnåtts.

8.1.3 Undantag från ansvarsbegränsningar

Varken begränsningen till direkta skador eller beloppsbegränsningen som anges i avsnitt 8.1.1 och 8.1.2 ska gälla i sådana fall då den aktuella ansvarsbegränsningen inte är tillåten enligt Gällande Rätt eller i relation till (i) krav som uppstått med anledning av Leverantörens brott mot sekretess, (ii) behandling av personuppgifter i strid med Avtalet, Beställarens instruktioner eller Gällande Rätt, (iii) krav som uppstått med anledning av intrång i tredje parts eller Beställarens Immateriella Rättigheter (inklusive anspråk som riktas mot Beställaren med anledning därav), (iv) person- eller egendomsskador, och (v) krav som härrör från grov vårdslöshet eller uppsåtligt brott mot Avtalet.

9. REVISION OCH KONTROLL

9.1 Beställaren har rätt att utföra revision och kontroller av Leverantörens (inklusive underleverantörers) verksamhet i syfte att:

(a) säkerställa att Leverantören/underleverantörerna utför Uppdraget i enlighet med Gällande Rätt samt i enlighet med Avtalet, inklusive men inte begränsat till överenskomna rutiner, personuppgiftsbehandling, sekretessförbindelse och säkerhetsföreskrifter.

(b) kontrollera att Uppdragsersättningen, kostnader och fakturor är korrekta; och

(c) uppfylla skyldigheter som framgår av Gällande Rätt.

9.2 Rätten att utföra revision innefattar en rätt för Beställaren att, på begäran och utan oskäligt dröjsmål från Leverantören, få tillgång till den information och dokumentation som krävs för att kontrollera Leverantörens verksamhet enligt avsnitt 9.1.

9.3 För det fall Beställaren bedömer att en fullgod revision inte kan utföras genom att Leverantören tillhandahåller Beställaren information och dokumentation enligt avsnitt

9.2 ska Leverantören/underleverantörerna ge Beställaren tillgång till de lokaler och anläggningar från vilka Uppdraget utförs och/eller administreras, samt till sådan personal som utför och/eller har insyn i Uppdraget, i syfte att Beställaren ska kunna genomföra en fullgod revision och kontroll av Leverantörens (inklusive underleverantörers) verksamhet.

9.4 Leverantören har rätt till skälig ersättning för genomförd revision. Leverantören ska emellertid bära samtliga kostnader för en revision om det i revisionen framkommer väsentliga brister i förhållande till Avtalet eller Gällande Rätt.

10. FORCE MAJEURE

10.1 Part är fri från ansvar för åtaganden enligt Avtalet i den mån fullgörande hindras av omständighet av extraordinär natur utanför Parts kontroll vilken Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (”Force Majeure”).

10.2 Har Avtalets fullgörande helt eller delvis förhindrats mer än nittio (90) dagar på grund av Force Majeure, har den Part som inte åberopat Force Majeure rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till den andra Parten.

10.3 Force Majeure ska inte befria Leverantören från att tillhandahålla eller genomföra vad som föreskrivs i avsnitt 3.11 förutom i den utsträckning detta i sig självt hindras av Force Majeure.

11. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

11.1 Part äger de Immateriella Rättigheter som denne äger vid Avtalets ingående och/eller förvärvar utan koppling till detta Avtal under Avtalstiden och, såvida inget särskilt avtalas eller följer av detta avsnitt 11, ska ingendera Part överlåta någon sådan Immateriell Rättighet till den andra Parten.

11.2 Leverantören överlåter till Beställaren genom Avtalet, i den takt det uppkommer, äganderätten och samtliga immateriella rättigheter till resultatet av Uppdraget. All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immateriell rätt hänförlig till resultatet utför Beställarens exklusiva egendom. Detta innebär bland annat att Beställaren fritt och utan begränsning har rätt att kommersiellt exploatera och ändra i

och/eller vidareöverlåta hela eller delar av resultatet. Leverantören har inte någon kvarvarande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet.

11.3 Leverantören beviljar Beställaren en avgiftsfri, icke-exklusiv, icke-överlåtbar licens att använda, kopiera, ändra och bearbeta det Material som Leverantören tillhandahåller (antingen själv eller genom annan rättighetsinnehavare) Beställaren under Avtalet i syfte att Beställaren ska kunna ta emot, använda, tillgodogöra sig, integrera och annars nyttja tjänsterna under Avtalstiden och intill dess att det inte längre behövs för att Beställaren ska kunna nyttja eventuellt utvecklat Material. Därefter ska Beställarens licens upphöra.

11.4 Utöver licensbestämmelsen i detta avsnitt 11, kan Parterna – exempelvis för att det krävs för att en Efterträdare ska kunna tillhandahålla de tjänster och/eller produkter som ersätter Uppdraget – ha överenskommit om en bilaga med bestämmelser avseende licenser (underlicenser) som Leverantören ska tillhandahålla Beställaren för användning efter Avtalstiden.

11.5 Leverantören ska hålla Beställaren skadeslös för anspråk från tredje man beträffande intrång med avseende på Immateriella Rättigheter hänförliga till Uppdraget. Kostnader, skador och förluster som uppkommer på grund av sådant anspråk från tredje man ska således bäras av Leverantören. Tvister angående anspråk enligt detta avsnitt 11.4 ska hanteras av Leverantören på Leverantörens risk och bekostnad.

12. SEKRETESS

12.1 Respektive Part förbinder sig, utan begränsning i tid, att inte för utomstående avslöja någon information som Parten mottagit från den andra Parten och som är av sådan art att den är att betrakta som den andra Partens affärshemlighet. Leverantören är dock införstådd med och accepterar att Beställarens åtagande enligt detta avsnitt är begränsat av Gällande Rätt (och i synnerhet OSL). Oaktat det föregående har Part rätt att lämna ut sådan information som anges ovan till tredje part i den mån det skäligen krävs för Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet eller förvaltningen av Avtalet.

12.2 Beställaren ska alltid ha rätt att lämna information avseende alla delar av Avtalet, och samtlig därtill relaterad information som Beställaren har tillgång till, till (a) myndighet när så erfordras, (b) till tredje part som har behov av tillgång till sådan information inför och i samband med ingående av avtal med Beställaren (till exempel i samband med

upphandling) eller för utförande av åtaganden enligt avtal med Beställaren, samt (c) till beslutsfattande organ och relevanta politiska företrädare.

12.3 Leverantören och dess personal samt i förekommande fall underleverantör, får inte röja eller utnyttja uppgift som är sekretesskyddad enligt Gällande Rätt. Leverantören förbinder sig att inte till tredje part under Avtalstiden, eller efter densamma, återge eller utlämna

handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om Beställarens interna förhållanden eller som omfattas av sekretess.

13. ÖVERLÅTELSE OCH FÖRÄNDRAT ÄGANDE M.M.

13.1 Part har inte rätt att, vare sig helt eller delvis, överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till tredje man utan den andra Partens godkännande. Om en Part får sådant godkännande ska detta gälla endast under förutsättning att den Part som vidtar sådan åtgärd därefter såsom för egen skuld svarar för sådan annan parts skyldigheter enligt Avtalet (dvs. omfattande såväl ett ekonomiskt ansvar som ett

14. AVTALETS UPPHÖRANDE

14.1 Beställarens rätt att säga upp Avtalet

Beställaren har rätt att omedelbart säga upp Avtalet och utan någon kostnad för Beställaren, helt eller delvis, om:

(a) Leverantören i väsentlig mån har brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet, och inte har rättat sådant avtalsbrott (där så är möjligt) inom fjorton (14) dagar från mottagande av ett skriftligt meddelande från Beställaren om sådant avtalsbrott;

(b) Leverantören begår flera brott mot sina skyldigheter enligt Avtalet vilka tillsammans utgör ett väsentligt brott mot Avtalet;

(c) Leverantören har varit skyldig att utge ersättning som överstiger hundra (100) procent av Leverantörens totala ansvarsbegränsning under Avtalet enligt avsnitt 8.1.2;

(d) ägandeförhållandena i Leverantören har förändrats så att en/eller flera annan/andra part/er än de/n som hade kontroll över Leverantören på Avtalsdagen inte längre har

kontroll (varmed termen ”kontroll” innebär att direkt eller indirekt ägande av mer än femtio (50) procent av samtliga aktier och röster) och förutsatt att Beställaren, med beaktande av förmåga, ekonomisk ställning och organisationsstruktur, har rimlig anledning att anta att utförandet av Uppdraget kommer att försämras jämfört med den situation som rådde vid Avtalsdagen; (e) Leverantören inte uppfyller sådana krav som följer av avsnitt 3.4.3 eller om lagstiftningen omnämnd under avsnitt 3.4.3 kräver att Partnerna ingår ett säkerhetsskyddsavtal och sådant avtal löper ut, hävs eller på annat sätt upphör att gälla;

(f) Leverantören eller något av dess underleverantörer efter Avtalsdagen (i) deltar i, eller (ii) är aktivt delaktiga i att försöka dölja, allvarliga brott mot mänskliga rättigheter eller annat grovt oetiskt beteende, t.ex. bidragande till omfattande eller på annat sätt allvarlig miljöförstörelse/föroreningar, användning av barnarbetare eller tvångsarbete, grovt oetisk behandling av arbetstagare eller arbetstagarorganisationer/fackförbund, systematisk eller på annat sätt grovt oetisk diskriminering mot enskilda eller allvarliga överträdelser av gällande konkurrensrättslagstiftning;

(g) Gällande Rätt, en antagen rättsakt som inte formellt har trätt i kraft eller ett tillämpligt myndighetsbeslut förhindrar eller avsevärt försvårar för Beställaren att använda en eller flera tjänster och/eller produkter inom Uppdraget för dess avsedda ändamål; eller

(h) Leverantören försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, ansöker om företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller på annat sätt skäligen kan förmodas vara insolvent.

14.2 Leverantörens rätt att säga upp Avtalet

Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med två (2) veckors uppsägningstid genom att lämna ett skriftligt meddelande därom, om Beställaren i väsentlig mån har brutit mot sina förpliktelser enligt Avtalet och inte rättat sådant avtalsbrott (där så är möjligt) inom sextio (60) dagar från mottagande av ett skriftligt meddelande från Beställaren om sådant avtalsbrott.

14.3 Ingen skyldighet att överta resurser

När Avtalet (eller delar därav) löper ut eller sägs upp av någon anledning, ska Beställaren inte ha några förpliktelser att överta tillgångar, anställda eller tredjemansavtal som Leverantören har använt vid utförandet av Uppdraget.

15. AVVECKLINGSTJÄNSTER

15.1 När Avtalet löper ut eller sägs upp (oavsett orsak) ska Leverantören, i den utsträckning som Beställaren så begär, förse Beställaren och dennes eventuella efterträdande uppdragsleverantör (sammantaget ”Efterträdaren”) med all nödvändig assistans för att säkerställa att Uppdraget fortsätter att utföras utan avbrott eller negativ inverkan och för att underlätta en ordnad övergång av Uppdraget till Efterträdaren. Leverantören ska på begäran förse Efterträdaren med sådan assistans under en tidsperiod om sex (6) månader

16. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

16.1 Meddelandeskyldighet

Leverantören ska, utan dröjsmål, skriftligen meddela Beställaren om det framstår som sannolikt att endera av nedan angivna händelser kommer att inträffa eller redan har inträffat:

(a) Intrång i tredje mans tillkommande rättighet;

(b) Personuppgiftsincident [eller skyldighet att anmäla enligt säkerhetsskyddslagstiftning];

(c) Leverantören har kommit på obestånd eller begärts i konkurs;

(d) Leverantören ställer in sina betalningar eller dess tillgångar utmäts;

(e) Om det finns skäl att anta att någon av de försäkringar som Leverantören är skyldig att teckna enligt Avtalet inte längre är giltig eller att omfattningen av försäkringen har minskat eller inskränkts; eller

(f) Leverantören i övrigt har brutit mot Avtalet.

16.2 Meddelanden

Meddelanden i anledning av Avtalet som skickas till Part på den adress som anges i Huvudavtalet eller senare meddelad adress, ska anses ha kommit mottagaren tillhanda

(a) om överlämnat med bud/personlig leverans: vid överlämnandet, dock att meddelanden överlämnade efter kl. 17.00 lokal tid ska anses ha kommit mottagaren tillhanda närmast följande Arbetsdag;

(b) om skickat med e-post: då mottagaren manuellt bekräftat mottagandet av e-postmeddelandet; och

(c) om skickat med rekommenderat brev: tre (3) Arbetsdagar efter att det rekommenderade brevet postats.

16.3 Eftergifter

Alla villkor eller rättigheter enligt Avtalet kan efterges när som helst av den berättigade Parten, men en sådan eftergift ska endast vara giltig om den gjorts i skriftlig form och kan

inte ske endast i form av konkludent handlande. Ingen eftergift ska betraktas eller tolkas som en eftergift av samma eller liknande rättigheter eller villkor i andra delar av Avtalet och att en Part gjort en eftergift vid ett tillfälle innebär inte att Parten är skyldig att göra motsvarande eftergift vid nästa tillfälle.

16.4 Fullständigt avtal och tillägg

16.4.1 Avtalet utgör hela avtalet och överenskommelsen mellan Parterna när det gäller det häri överenskomna och samtliga tidigare avtal, överenskommelser, löften, utfästelser vare sig skriftligt eller muntligt, angående detta ersätts härmed.

16.4.2 Varje Part bekräftar att den inte förlitar sig på några utfästelser eller garantier av den andre Parten förutom det som uttryckligen anges i Avtalet. Beställaren har även rätt att förlita sig på den information som Leverantören har lämnat i samband med den upphandling som föranlett Avtalet.

16.4.3 Ändringar och tillägg till Avtalet vara skriftliga och undertecknade eller skriftligen bekräftade av behöriga ställföreträdare för parterna för att äga giltighet.

16.5 Godkännanden

Om inte annat uttryckligen framgår av Avtalet ska ”godkänt”/”godkännande” avse ett föregående skriftligt och uttryckligt godkännande.

16.6 Giltighet efter uppsägning

Avtalsvillkor, t.ex. avseende Immateriella Rättigheter och sekretess, som till sin natur är avsedda att gälla även efter upphörande eller uppsägningen av Avtalet ska fortsätta gälla så långt det är nödvändigt för att bevara Parternas rättigheter och skyldigheter.

16.7 Publicitet och marknadsföring

16.7.1 Part får inte utan den andra Partens godkännande göra några publika offentliggöranden (publiceringar, pressmeddelanden, marknadsföringsmaterial eller någon annan form av publikation), med undantag för interna tillkännagivanden och offentliggöranden som är nödvändiga för att möta Gällande Rätt.

16.7.2 Leverantören får inte utan Beställarens godkännande använda sig av Beställarens namn, logotyp eller andra kännetecken vid marknadsföring.

17. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNINGSFÖRFARANDE

17.1 Inget avbrott i Uppdraget

Leverantören har inte rätt att under några omständigheter, eller av någon anledning, avbryta Uppdraget, oberoende av eventuellt problem eller tvist mellan Parterna och om sådant problem eller sådan tvist hanteras av tvistelösningsförfarandet i detta avsnitt 17. Leverantören ska inte heller underlåta att uppfylla skyldigheterna i samband med uppsägning, eller utföra någon annan åtgärd som på något sätt förhindrar, försvårar eller

minskar utförandet av Uppdraget eller Beställarens möjligheter att bedriva sin verksamhet, om inte behörighet att göra så medges av Beställaren eller beslutas av behörig domstol.

17.2 Tillämplig lag

Svensk rätt ska vara tillämplig på Avtalet utan beaktande av dess internationella privaträttsliga principer.

17.3 Tvistlösningsförfarande

Tvister som uppstår i anledning av Avtalet, eller överträdelser, uppsägning eller ogiltighet därom ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.